



04 65 40 00 10

medaide.urps-ml-paca.org

medaide@urps-ml-paca.org



Missions de l'URPS Médecins Libéraux PACA :

- Préparation et mise en œuvre du projet régional de santé,
- Analyse des besoins de santé et de l'offre de soins, en vue notamment de l'élaboration du schéma régional d'organisation des soins,
- **Organisation de l'exercice professionnel, notamment en ce qui concerne la permanence des soins, la continuité des soins et les nouveaux modes d'exercice,**
- Actions **dans le domaine des soins, de la prévention**, de la veille sanitaire, de la gestion des crises sanitaires, de la promotion de la santé et de l'éducation thérapeutique,
- Mise en œuvre des contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens avec les réseaux de santé, les centres de santé, les maisons de santé et les pôles de santé, ou des contrats ayant pour objet d'améliorer la qualité et la coordination des soins mentionnés à l'article L. 4135-4,
- Déploiement et utilisation des systèmes de communication et d'information partagés,
- Mise en œuvre du développement professionnel continu.



Burn out

- ▶ Fiction ?
- ▶ Effet de mode ?
- ▶ Médico-réalité

Les réalités économiques

- ▶ Au moins 600 médecins en PACA en difficultés financières pour payer la CARMF
- ▶ Dans le Var une dizaine de redressements judiciaires et de mise en faillite par an
- ▶ Effet « Cigale »
- ▶ Confusion entre Recettes et Bénéfices.



Les réalités juridiques et administratives

Convocation « délits statistiques » des CPAM

Plaintes au Conseil de l'Ordre

Plaintes au Civil, au Pénal

Erreur médicale: 1^{ère} victime, 2^{ème} victime, 3^{ème} victime

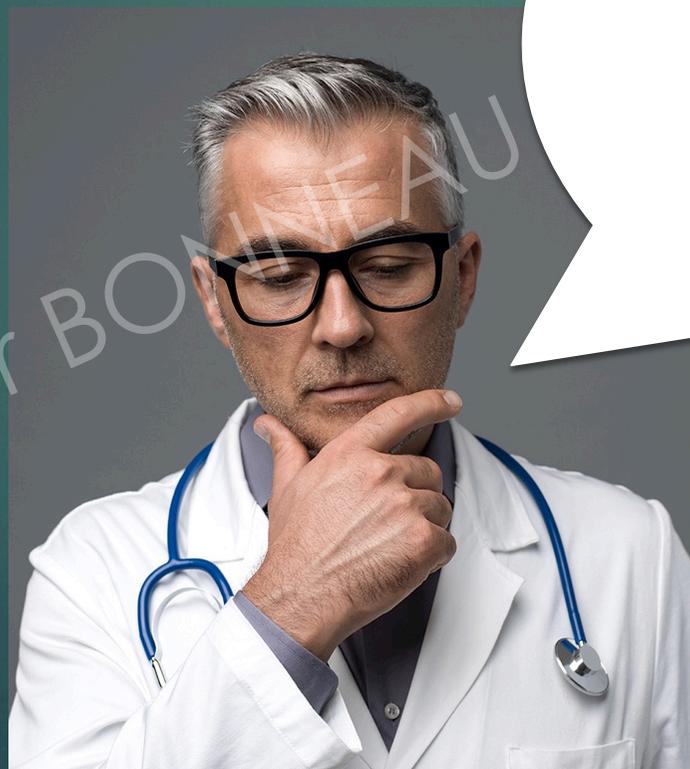
Les réalités liées aux soins

- ▶ standard de pratiques élevées
- ▶ Impasses thérapeutiques
- ▶ Complications thérapeutiques
- ▶ Accompagner les fins de vie
- ▶ Soins (gérer les annonces difficiles, confrontations angoissées et douleurs)

Les réalités liées aux contraintes sociales

- ▶ Obligations de moyens, de résultats
- ▶ Inflation du nombre de connaissance,
- ▶ Gestion comptable du soin,
- ▶ Pression de l'organisation du soin,
- ▶ Evolution sociétale (téléphone portable, accès aux informations internet par les patients)

**Et si je n'étais
pas fait pour ce
métier ?**



CGMMP – Dr BOMMEAU

OUZAA

« Hidden Curriculum »

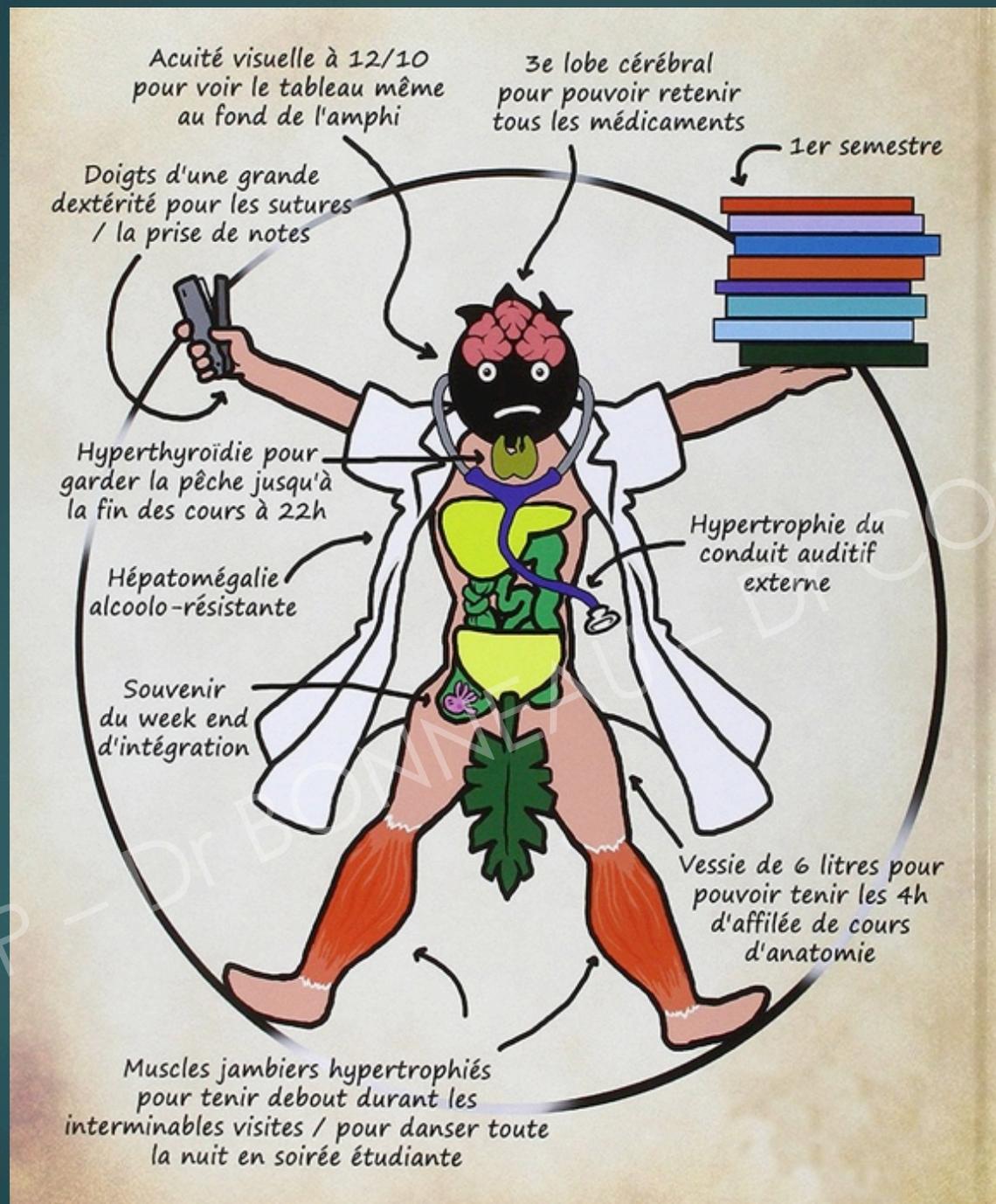


Appelez-moi SUPER!



- ▶ De Super Docteur à Super Résistant
... et puis Super Epuisé





Composer avec ses émotions

- ▶ Honte
- ▶ Angoisse
- ▶ Stress
- ▶ Addiction
- ▶ Isolement
- ▶ Fatigue





BURN-OUT

X - Dr TOUZAA

CGMMF

Marqueurs de risque de suicides

- ▶ La rupture affective ou le divorce : une fois sur deux
- ▶ L'addiction (l'alcool, toxique, jeu, sexe) : une fois sur deux
- ▶ Les difficultés financières : une fois sur trois
- ▶ Les procédures en cours devant les tribunaux administratifs ou pénaux ou juridiction ordinaire : une fois sur quatre
- ▶ Les pathologies organiques ou psychiques : une fois sur cinq

Risque quand 2 ou 3 facteurs sont associés au risque spécifique d'être un soignant

Quelles solutions ?

- ▶ Etre présent ce soir
- ▶ Apprendre à recevoir le soutien des autres
- ▶ Apprendre à dire non
- ▶ Communication inter professionnelle
- ▶ Prendre conscience du Hidden Curriculum
- ▶ Sensibilisation lors de la formation médicale initiale
- ▶ Résilience
- ▶ Avoir son médecin traitant



Que propose Med'aide ?

- ▶ Faire connaître l'épuisement professionnel et le prévenir
- ▶ Ressources humaines
 - ▶ Un mail : medaide@urps-ml-paca.org
 - ▶ Un numéro de téléphone: **04 65 40 00 10**
 - ▶ Faire le lien avec des organismes, associations plus centrées sur la prévention tertiaire
- ▶ Site spécifique de l'URPS Médecins Libéraux PACA :
medaide.urps-ml-paca.org
 - ▶ Des fiches monothématiques
 - ▶ Un espace bibliographique
 - ▶ Des liens vers d'autres ressources humaines, associations, formations...

Comment aider Med'aide?

- ▶ En devenant Guetteur/Veilleur : « être là »
- ▶ En participant à l'acquisition des connaissances sur le burn-out
- ▶ En déposant vos expériences sur le site
- ▶ Sur le site (medaide.urps-ml-paca.org) un espace pour renseigner et enrichir
 - ▶ Vos interventions anonymisées
 - ▶ Leurs résultats
 - ▶ Ce qui vous a aidé et les solutions développées
 - ▶ Les freins ou résistances, rencontres



LE BIEN ÊTRE
DES SOIGNANTS
EST UNE DES
CONDITIONS
INDISPENSABLES
A LA QUALITÉ DES SOINS

URPS **ml**
LES
MÉDECINS
LIBÉRAUX **paca**



04 65 40 00 10

medaide.urps-ml-paca.org

medaide@urps-ml-paca.org